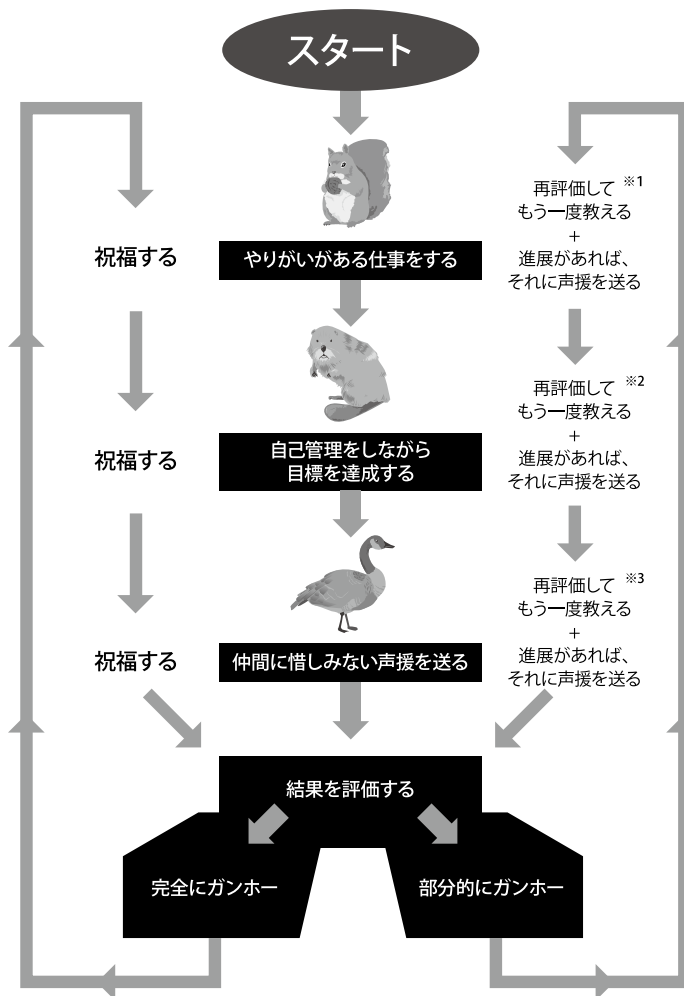


行動計画表



再評価のためのチェックリストについては、

※ 1 リスの精神は 222 ページ

※ 2 ビーバーの行動は 223 ページ

※ 3 ガンの贈り物は 224 ページをそれぞれ参照してください。

チェックリスト リスの精神 やりがいがある仕事をする



①仕事がより良い社会を築くのに役立っていることを理解する

- ☐ 仕事そのものではなく、仕事がどのように社会に役立っているのかを理解する
- ☐ 仕事を単なるユニット（単位）としてではなく、人のためにどのように役立っているのかを考える
- ☐ その結果、自尊心（愛情や憎悪と同じぐらい強い感情）が芽生える

②共通の目標に向かってみんなで頑張る

- ☐ 目標を共有するというのは、ただ宣言することではなく、責任を持って本気で取り組むことである。チームメンバーを信頼し、第一に考えていれば、最終的には目標達成に向けて支持が得られるようになる
- ☐ マネジャーが重要な目標を設定し、残りの目標はチームに任せてもいい（目標設定に部下がかかわっていれば、彼らからは最高の支持が得られる）
- ☐ 目標とは、現在位置を確認し、今後の行き先を決める「道しるべ」のようなものである。行き先をはっきりと示してくれるのが「道しるべ」である

③しっかりした価値観を持ち、それに基づいて計画し、決定し、行動する

- ☐ 目標は将来に向けてのもの、価値とは今現在、求められるもの。目標は設定するもの、価値とは生かすもの。目標は変わっても、価値は変わらない。頑として動かない岩のようなものである。目標は人を動かすもの、価値とはその努力を持続させるもの
- ☐ 価値とは、自ら部下の前で模範を示して、初めて現実のものになる
- ☐ ガンホーの組織では、価値こそが真のボス（命令者）である

チェックリスト ビーバーの行動

自己管理をしながら目標を達成する



①仕事の範囲を明確に定める

- ☐ 目標と価値を設定して、仕事の範囲とルールを決める
- ☐ リーダーは、どの選手にどのポジションを任せるかを決めたらフィールドの外に出て、あとのボールコントロールは選手に任せればいい
- ☐ どの範囲で仕事をするのかを明確に理解させてから、自由に仕事をさせる

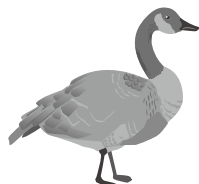
②人の考え方や感情、欲求、夢を尊重し、それに耳を傾け、それに基づいて行動する

- ☐ 自己管理がきちんとできなければ、仲間の支援は得られない
- ☐ マネジメントの黄金律——個人を人として尊重すること
- ☐ 情報がすべてである。情報は全員に開示するべきである。マネジャーは、これまで必死になって握っていた統制のハンドルを進んで手放さなければならない。高圧的にならずに上司でいるのは難しい

③達成可能だがチャレンジになるような仕事をする

- ☐ 生産性に対する期待は部下の能力やスキルを超えてはならないが、それはけっして部下を侮辱することではない
- ☐ 部下に自尊心を植えつける。社会に貢献させずに会社が食い物にされるよりも、そのほうが早い
- ☐ 公平な仕事をして公平な賃金をもらえなければ、人間は品位を落とすだけである
- ☐ ガンホーを目指すには長い時間が必要である。仕事に全力で取り組むことで、部下は学び、未知の領域に向かってまい進することができる

チェックリスト ガンの贈り物 仲間にも惜しめない声援を送る

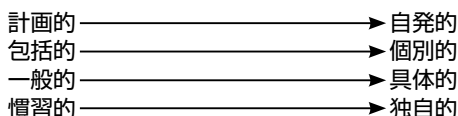


①積極的、消極的にかかわらず、祝福は真実のものであること

- ☐ 祝福とは、人を認め、人の行動を認め、みんなで共有する使命の実現に向けて、価値ある貢献をしていることを認めること
- ☐ 積極的な祝福とは、素晴らしい仕事をした人に声をかけて褒めること。消極的な祝福とは、部下が複雑だが重要なプロジェクトを推進しているときに、あえて自分で管理しない、アドバイスを与えないなど、部下を信頼して任せること
- ☐ 真実の祝福（タイムリーで気が利いており、無条件かつ情熱的なもの）なら、祝福しすぎることは絶対ない

②スコアがなければ試合じゃない。進展に対しては声援を送る

- ☐ アメリカンフットボールの試合では、チームが得点するまで観客がおとなしく座って観戦していることはまずない。タッチダウンで大きな声援を送るのはもちろん、途中でも声援を送り続ける。仕事の成果だけでなく、そのプロセスに何らかの進展があれば、それに声援を送ること。結果をみんなが共有しているからこそ、ワクワクするのである
- ☐ 祝福は、左の言葉から右の言葉へと続く直線上のどこで行ってもかまわないが、右へ向かうほどよい（効果的）



- ☐ あら探しや犯人探し（警察官の行動）ばかりせずに、正しい行動をしている人を見つけること（コーチの行動）

③ $E=mc^2$ ——情熱＝使命×（[現金] + [祝福]）

- ☐ やりがいがある仕事をする、自己管理をしながら目標を達成すること——それが使命である
- ☐ 互いに声援を送り合って、仕事に情熱を注ぐ
- ☐ まずは現金が先——最初に物質的な欲求（食べ物、着る物など）を満たすこと。祝福して心の欲求を満たすのはそのあとでいい